

Hausordnung TZB Service GmbH - Tagungszentrum Blaubeuren

Sehr geehrte Gäste,

damit wir Ihren Aufenthalt in unserem Hause so angenehm wie möglich gestalten können, bitten wir Sie, die Regelungen über das Miteinander in unserem Hause einzuhalten. Machen Sie sich mit den Hinweisen vertraut und geben Sie diese auch an die Veranstaltungsteilnehmer weiter. Sie haben stets die Möglichkeit unsere Hausordnung als PDF von unserer Homepage herunterzuladen.

Innerhalb unseres Gebäudes sind an verschiedenen Stellen Fluchtwege und Brandschutzbestimmungen deutlich und zentral angebracht, sowie in den Zimmern und den Seminarräumen.

Stimmen Sie sicherheitsrelevante Sachverhalte mit unseren verantwortlichen Mitarbeitern ab. Ihren direkten Ansprechpartner entnehmen Sie dem getätigten Schriftverkehr (z. B.: Angebot/Auftragsbestätigung) oder erfragen die Namen und Kontaktdaten an der Rezeption (Tel.: 07344 95920-30)

Unsere Mitarbeiter sind hinsichtlich der Einhaltung unserer Hausordnung und der öffentlichen Ordnung grundsätzlich jedem Gast zum Hausverbot weisungsberechtigt. Bitte nehmen Sie dies zur Kenntnis und beachten dies unbedingt.

Ebenfalls bitten wir alle Gäste sich so zu verhalten, dass die anderen Gäste sowie unsere Nachbarn nicht gestört werden!

Wir wünschen allen Gästen in unserem Haus einen angenehmen Aufenthalt.

Ihr Team vom

Tagungszentrum Blaubeuren

Notfalltelefonnummern

Notfalleitstelle:	112
Polizei:	110
Rezeption:	07344 95 920-30
Ersthelfer:	07344 95 920-10 (Ann Katrin Bayer), 07344 95 920-35 (Oliver Inderst, Marcel Schwarz), weitere Informationen bezüglich der Ersthelfer erhalten Sie an der Rezeption
Hausmeister:	07344 95 920-22 (Thomas Schwarz)

Alkohol, Rauschmittel und Waffen

Der erhöhte Konsum von Alkohol und das Mitbringen illegaler Rauschmittel sowie Waffen ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverbot. In diesem Falle werden ebenso die zuständigen Behörden benachrichtigt.

Benutzung eigener Elektrogeräte

Die Verwendung von mitgebrachten elektrischen Geräten wie z.B. Wasserkocher, Bügeleisen, Kochplatten, Grills oder Ähnlichem ist nicht gestattet.

Haartrockner, elektrische Rasierapparate und Netzteile für elektronische Geräte dürfen hingegen verwendet werden. Werden sonstige Elektrogeräte benötigt, können sie diese ggf. an der Rezeption erhalten.

Beschädigung, Verschmutzung, Schlüsselverlust

Bei Beschädigung oder Verschmutzung von Gebäude oder Inventar, bzw. bei Verlust eines Schlüssels ist der entstandene Schaden durch den Verursacher zu ersetzen. Der Verlustpreis eines Zimmerschlüssels liegt bei 40,00 €, ein Spindschlüssel bei 10,00 €. Schadensersatzzahlungen sind unverzüglich zu leisten (bei Gruppen haben Begleitpersonen, ggf. in Vertretung des Veranstalters, in Vorleistung zu treten). Diebstahl und vorsätzliche Sachbeschädigungen werden unverzüglich zur Anzeige gebracht.

Bei Verstößen gegen einen oder mehrere der o. g. Regelungen ist die TZB Service GmbH jederzeit berechtigt den Beherbergungs- und/oder Nutzungsvertrag fristlos zu kündigen. Die Pflicht zur Bezahlung der vereinbarten Leistungen bleibt bestehen.

Sollte Sie im Zimmer einen Schaden verursachen, setzen Sie sich bitte mit dem diensthabenden Mitarbeiter in Verbindung. Schäden, welche erst nach der Abreise von unseren Mitarbeitern festgestellt werden, werten wir als Sachbeschädigung und verfahren dementsprechend. Den entstandenen Schaden stellen wir dem Verursacher in Rechnung.

Besucher

Das Empfangen von Besuchern auf den Gästezimmern ist nicht gestattet. Sie können Besucher während den Öffnungszeiten im Foyer unseres Hauses empfangen.

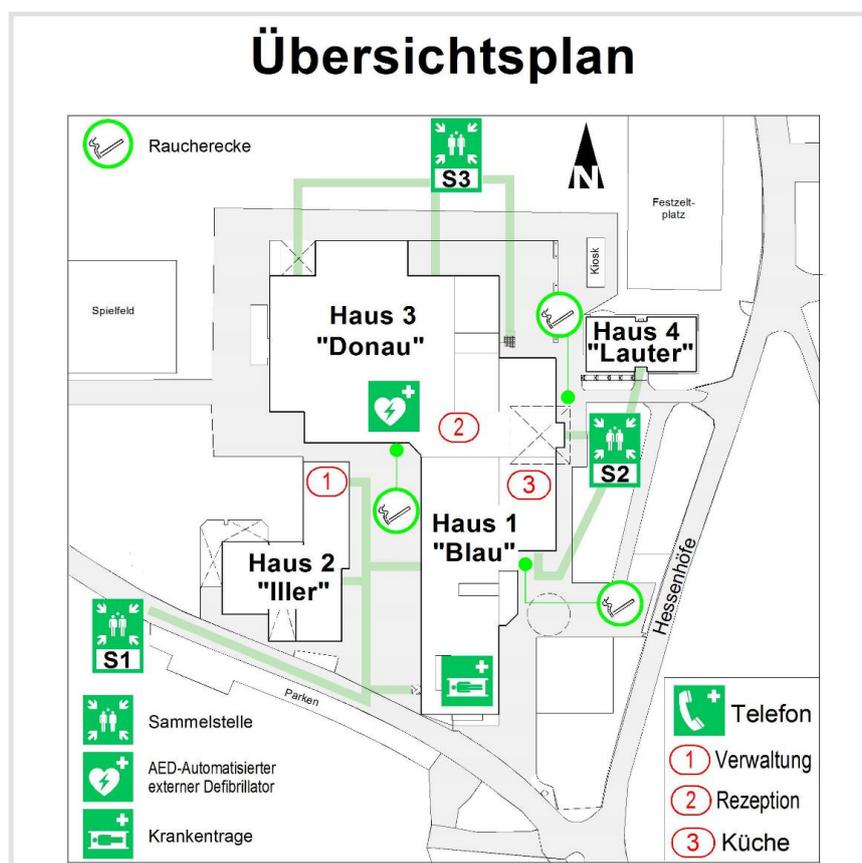
Der Zutritt zu den Zimmern für Personen, die nicht gebucht haben ist nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Mitarbeiter des Tagungszentrums können den Zutritt im Einzelfall verwehren.

Feueralarm / Brandfall

Im Brandfall ertönt ein lauter Signalton, der es nicht mehr erlaubt, sich auf die Zimmer zu begeben. Das Tagungszentrum muss auf dem schnellsten Weg über die ausgeschilderten Fluchtwege verlassen werden. In diesem Fall dürfen nur die Treppen, Nottreppenanlagen und Notleitern benutzt werden. Sämtliche Fluchtpläne hängen an den Zimmertüren, sowie auf den entsprechenden Korridoren aus.

Der Notfallfluchttreffpunkt (Sammelstelle) ist je nach Situation vor oder hinter unserem Gebäude. s. Übersichtsplan

Sollten die Fluchtmöglichkeiten nicht zugänglich sein, bleiben Sie bitte im Zimmer, schließen Sie die Tür (nicht absperren) und machen Sie sich am geöffneten Fenster bemerkbar. Benachrichtigen Sie umgehend die Rezeption (Tel.: 07344 95920-30).



Fremdfirmen

Bevor Fremdfirmen auf dem Gelände und in den Räumlichkeiten des Tagungszentrums Arbeiten aufnehmen, bedarf es der Abstimmung mit unseren zuständigen Mitarbeitern. Ohne vorherige Abstimmung darf mit den Arbeiten nicht begonnen werden.

Großveranstaltungen

Veranstaltungen mit mehr als 200 Teilnehmern unterliegen der Versammlungsstättenverordnung. Die darin festgelegten Vorgaben sind vom Veranstalter einzuhalten.

Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren bedarf der Zustimmung des Tagungszentrums. Der Gast ist dazu verpflichtet, den Wunsch ein Haustier mitzubringen, vorab anzuzeigen. Wenn das Tagungszentrum dem Mitbringen von Haustieren zustimmt, so geschieht dies unter der Voraussetzung, dass die Haustiere unter der ständigen Aufsicht des Gastes stehen sowie frei von ansteckenden Krankheiten sind und auch sonst keine Gefahr für das Personal und die übrigen Gäste darstellen. Im Foyer-/Bistrobereich haben Haustiere keinen Zutritt.

Internet

Im Rahmen der Nutzung unseres Internetzugangs sind Urheberrechte Dritter zwingend einzuhalten. Insbesondere Down- und Uploads über sogenannte Filesharing-Netzwerke sind nicht gestattet und führen bei einem Verstoß hiergegen zu Schadenersatzansprüchen unseres Hauses. Hinzu kommt, dass die Bestimmungen des Datenschutzes, des Kinder- und Jugendschutzes einzuhalten sind. Verstöße dazu sind anzeigepflichtig.

Nachtruhe

Ab 22:00 Uhr ist in allen Zimmern und Tagungsräumen Zimmerlautstärke einzuhalten. Auch auf den Gängen, im Treppenhaus, im Foyer und im Bistro bitten wir Sie sich ruhig zu verhalten.

Rauchverbot / offenes Feuer

Im gesamten Gebäude sind offenes Feuer sowie das Anzünden von Kerzen nicht erlaubt. Es sei denn es ist mit der Veranstaltungsleitung abgesprochen.

Das Rauchen ist in allen Gebäuden und in allen Räumen des Tagungszentrums verboten und nur in ausgewiesenen Bereichen erlaubt. Sollte durch unerlaubtes Rauchen ein Feueralarm ausgelöst werden oder die Rauchmelder mutwillig manipuliert worden sein, übernimmt das Tagungszentrum keine Haftung. Die dadurch entstehenden Kosten des Einsatzes der Feuerwehr oder sonstiger Sicherheitsdienste sind unmittelbar vor Ort zu begleichen. Wird festgestellt, dass Gäste in den Zimmern oder Seminarräumen rauchen, wird zusätzlich seitens unseres Hauses gegenüber den Gästen eine Sonderreinigungsgebühr in Höhe von 150,00 € erhoben.

Rezeption

Unsere Rezeption ist in der Regel eine halbe Stunde vor Frühstück bis 22:00 Uhr besetzt. Sollten Sie nach 22:00 Uhr anreisen, bitten wir Sie uns dies mitzuteilen. Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen bei Fragen oder Anliegen selbstverständlich jederzeit sehr gerne zur Verfügung. Sollten Sie ein Problem betreffend Ihres Aufenthalts in unserem Hause haben, so können Sie sich jederzeit gerne an einen unserer Mitarbeiter wenden oder uns durch die an der Rezeption hinterlegte Nummer telefonisch erreichen.

Parkplatz / Fahrradabstellraum

Während des Aufenthalts in unserem Tagungszentrum stehen unseren Gästen kostenfreie Parkplätze zur Verfügung. Auf dem gesamten Gelände gilt die StVO.

Eine Unterstellmöglichkeit für Fahrräder steht nach Absprache mit unseren Mitarbeitern zur Verfügung.

Im Winter werden Bewegungsflächen und Parkplätze nur eingeschränkt von Schnee und Eis befreit. Es muss daher mit Rutschgefahr gerechnet werden.

Speisen & Getränke

Das Mitbringen von eigenen Getränken oder Speisen jedweder Art ist untersagt.

Wertsachen / Gepäck

Wir machen darauf aufmerksam, dass wir für Gepäck und Wertgegenstände keine Haftung übernehmen. Dies gilt insbesondere für Wertsachen wie Schmuck, elektronische Geräte, Bargeld, etc.

Auch die Verwahrung der Garderobe, Musikinstrumente, mitgebrachte technische Geräte und Ähnliches obliegen ausschließlich der Aufsichtspflicht des Gastes. Der Zutritt von Dritten oder die Überlassung von Räumen des Tagungszentrums an Dritte durch Gäste ist nur mit schriftlicher Zustimmung durch das Tagungszentrum zulässig.

Zimmer und Tagungsräume

Die Zimmer sind am Anreisetag frühestens ab 14:00 Uhr zu beziehen und am Abreisetag bis spätestens 9:00 Uhr zu räumen. Sollten Sie einen Late Check-Out wünschen, berechnen wir ab 12:00 Uhr 15,00 € inkl. MwSt. pro Zimmer.

Beim Verlassen der Zimmer und Tagungsräume sind die Fenster zu schließen und das Licht aus zu schalten.

Die Mitarbeiter des Tagungszentrums sind berechtigt, die Zimmer und Tagungsräume während der Aufenthaltsdauer des Gastes zum Zwecke der Reinigung, zur Durchführung von Reparaturarbeiten oder Ähnliches zu betreten.

Aus Sicherheitsgründen ist es verboten, sich aus den Fenstern zu lehnen. Sie dürfen lediglich zum Lüften geöffnet werden. Die Fensterbank darf nicht als Sitzgelegenheit genutzt werden und es darf nichts aus den Fenstern geworfen werden.